ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Geltungsbereich
Die Physiotherapie Winter & Co. ist Betreiberin der Physiotherapie und aller angebotenen Dienstleistungen ausserhalb der therapeutischen Leistungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für die Benutzung aller Anlagen und Einrichtungen sowie aller angebotenen Dienstleistungen von Physiotherapie Winter & Co. Die AGB sind Vertragsbestandteil und für alle Kunden bindend.

Bedingungen
Die Betreiberin stellt den Kunden ihre Anlage und Einrichtungen während den Öffnungszeiten zur Verfügung. Die Benutzung beschränkt sich auf die Dauer der erworbenen Dienstleistung bzw. der Therapie.

Aktuelle Allgemeine Vertragsbedingungen
Mit der Benutzung der Anlage und Einrichtungen oder Inanspruchnahme von Dienstleistungen akzeptiert der Kunde die AGB. Die Betreiberin behält sich das Recht vor, diese bei Bedarf zu ändern. Eine aktuelle Fassung der AGB ist jederzeit abrufbar auf www.physiotherapie-winter.ch. Es obliegt der Verantwortung des Kunden, sich über die aktuell geltenden Bedingungen zu informieren. Die Anweisungen des Personals sind strikte einzuhalten. Grobe oder wiederholte Verstösse haben die sofortige Auflösung der Therapie oder Dienstleistung ohne Anspruch auf Rückerstattung des Vertragspreises zur Folge.

Termine
Vereinbarte Termine sind grundsätzlich wahrzunehmen. Sollte der Patient einen vereinbarten Termin aus wichtigem Grund nicht wahrnehmen können, ist eine Terminänderung bzw. Absage bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin ohne Kosten möglich. In diesem Fall genügt eine telefonische Mitteilung oder E-Mail an die Physiotherapie Winter & Co. Erfolgt keine Abmeldung, werden die vollen Gebühren verrechnet.
Die Physiotherapie Winter & Co. behält sich Änderungen bzw. Absagen vereinbarter Termine aus wichtigem Grund wie z.B. Krankheit der Therapeut:In vor.

Rechnungsstellung
Die erbrachten Leistungen, Abonnemente, Kursgelder oder der Erwerb von therapeutischem Material werden schriftlich in Rechnung gestellt oder können per Bezug bar vor Ort bezahlt werden. Der Rechnungsbetrag ist spätestens 30 Tage nach Erhalt der Rechnung zu bezahlen. Die Mahngebühren werden dem Kunden pro Mahnung mit 10 Franken CHF in Rechnung gestellt. Nach Versäumen der Zahlung ab der 3. Mahnung innert angegebener Frist wird eine Betreibung eingeleitet, falls keine anderweitigen Vereinbarungen getroffen werden konnten.
Wenn die Versicherung des Patienten keine oder nur ein Teil der Leistung übernimmt, ist dennoch der volle Rechnungsbetrag durch den Patienten zu entrichten.
Auf Anfrage wird gerne eine Quittung ausgestellt.

Therapie und physiotherapeutische Behandlungen
Die Physiotherapie Winter & Co. bemüht sich, dass ein Kunde mehrheitlich von einer Person betreut wird, kann dies jedoch nicht garantieren. Ferienabwesenheiten des Personals oder anderweitige Gründe können in Absprache ein Personenwechsel bewirken.
Die Physiotherapie Winter & Co. erbringt seine Leistungen auf der Grundlage der Informationen, die vom Kunden erteilt werden. Für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen ist ausschließlich der Kunde verantwortlich. Weiter finden regelmässige Rapporte zwischen den Ärzten in Aadorf und der Physiotherapie Winter & Co. statt. Die Physiotherapie Winter & Co. erbringt seine Leistungen nach bestem Wissen und praktischen Fähigkeiten.

Abonnemente Medizinische Trainingstherapie MTT
Die Abonnemente für die Medizinische Trainingstherapie sind persönlich und nicht übertrag- oder veränderbar innerhalb der Gültigkeitsdauer. Wird ein Termin nicht wahrgenommen oder das Abonnement nicht benutzt, besteht kein Anspruch auf Reduktion oder Rückerstattung des Betrages. Das Angebot ist der Preisliste von Physiotherapie Winter & Co. zu entnehmen.
Bei Vorliegen eines triftigen Grundes (Krankheit, Unfall, Militärdienst oder geschäftlicher Abwesenheit) kann bis nach 1 Monat nach Beendigung des jeweiligen Grundes mit Vorweisung eines Arztzeugnisses bzw. Bestätigung die Gültigkeitsdauer eines Abo verlängert werden. Bei Schwangerschaft kann das Abo bis zur Wiederaufnahme eingestellt werden. Ferien sind kein Verlängerungsgrund.
Ein Rücktritt oder Rückerstattung ist generell ausgeschlossen.

Kursangebote
Kurse werden nach Bedarf und Möglichkeit angeboten. Wird ein Termin eines Kurses nicht wahrgenommen, besteht kein Anspruch oder Rückerstattung des Kursbeitrags. Ein Abtausch ist nur nach Möglichkeit und mit Rücksprache der Physiotherapie Winter & Co. möglich. Abwesenheiten seitens der Kursleitung werden frühzeitig mündlich kommuniziert. Es wird nach Möglichkeiten eine Stellvertretung eingesetzt. Im Notfall oder bei zu wenigen Anmeldungen (mind. 3 Personen) wird ein Kurs oder Termin storniert.

Betriebszeiten Öffnungszeiten
Die Physiotherapie Winter & Co. ist mit Ausnahme von hohen Feiertagen und dem 24.12. 2025 von Montag bis Freitag während den Betriebszeiten geöffnet. Das Angebot und die Betriebszeiten können jederzeit ändern. Aus betriebsnotwendigen Schliessungen bzw. Teilschliessungen und/oder aus Angebots- oder Betriebszeitenänderungen besteht kein Anspruch auf Rückvergütung oder auf Verlängerung der Mitgliedschaft.
Die Öffnungszeiten gelten ebenfalls für Dusche und Garderobe.

Betriebseinstellung
Die vorübergehende oder definitive Schliessung oder Teilschliessung einer oder mehrerer Anlagen bleibt jederzeit vorbehalten. Aus einer Betriebseinstellung besteht kein Anspruch auf Rückvergütung oder auf Verlängerung der Mitgliedschaft.

Unvorhersehbare Umstände/Änderungen der Betriebszeiten
Die Physiotherapie Winter & Co. kann die Betriebszeiten jederzeit ändern. Im Falle einer Reduktion des Angebotes oder Betriebszeiten gibt es keinen Anspruch auf eine Entschädigung.
Sollte die Physiotherapie Winter & Co. aus Gründen höherer Gewalt (Feuer, Erdbeben, Wasser, …) seine Leistungen nicht erbringen können, besteht kein Anspruch auf Schadenersatz oder Rückerstattung.

Meldung von Verletzungen
Die Kunden sind verpflichtet, die Physiotherapie Winter & Co. über allfällige Verletzungen, körperliche Beschwerden, schwere Erkrankungen oder Schwangerschaft zu informieren.

Haftung
Wird durch unsachgemässe Behandlung der Anlage und Einrichtungen ein Schaden verursacht, haftet der Kunde für den verursachten Schaden. Mängel oder Beschädigungen sind dem Personal umgehend zu melden. Es kann keine Haftung seitens der Physiotherapie Winter & Co. übernommen werden.
Die Versicherung ist Sache des Kunden. Kursangebote werden nicht im therapeutischen Rahmen geführt. Es besteht keine Haftung für Schäden infolge eines Unfalls, einer Verletzung oder einer Krankheit, Diebstahl, Sachschaden oder persönliche Effekte. Ebenfalls ausgeschlossen ist jegliche Haftung für am Empfang hinterlegte Gegenstände.

Garderobe
Garderobenkasten, welche am Abend nicht geleert sind, werden von Seiten der Physiotherapie Winter & Co. geöffnet.

Datenschutz
Die Physiotherapie Winter schützt personenbezogene Kundendaten und behandelt diese vertraulich. Zu den personenbezogenen Daten zählen alle Daten, die zusammen mit dem Namen des Kunden gespeichert sind. Die Trainingseinheiten werden elektronisch erfasst und von den Therapeuten regelmässig überprüft. Die Daten werden von der Physiotherapie Winter & Co. gespeichert und zum Zweck der Leistungserbringung und zur Abrechnung verwendet.

Anwendbares Recht/ Gerichtsstand
Es gilt Schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Münchwilen TG.

Gültig per 05.02.2018 / Physiotherapie Winter & Co.
Stand: Oktober 2025